

Obchodní podmínky

I. Kontaktní informace

Provozovatel:

Petr Novotný
Jilemnického 1127
293 01 Mladá Boleslav
IČ: 71994009
(dále též jen „prodávající“)

Místo osobního odběru:

- a) Městská sportovní hala Mladá Boleslav, U Stadionu 1322 - při domácích utkáních Technology Florbal Mladá Boleslav.
- b) Nová Městská sportovní hala Mladá Boleslav, Zalužanská 1457 - po předchozí dohodě.

II. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky pro dodávku zboží s tím, že tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Objednávat lze jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě - objednávce. Rozměry, váha, výkony, kapacita a ostatní údaje uvedené na webových stránkách prodávajícího, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji orientačními a vycházejícími z údajů výrobců.

2. Proávající se zavazuje, že svým odběratelům bude dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží, vyhovující daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.

3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je pak uzavřena okamžikem potvrzení objednávky kupujícího ze strany prodávajícího. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo požadovat potvrzení objednávky ze strany kupujícího nejlépe osobně nebo telefonicky a úhradu finanční zálohy kupujícím, a to před odesláním/předáním zboží kupujícímu.

4. V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má prodávající právo objednávku po dohodě s kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si prodávající vyhrazuje i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu, popřípadě výrazným způsobem změni cenu produktu.

5. Veškeré náklady, které vzniknou kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

6. Vlastnické právo k objednanému a dodanému zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí ze strany kupujícího za podmínky řádného uhrazení kupní ceny. Ve smyslu ustanovení § 2132 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na věci však na kupujícího přechází již jejím převzetím. Vlastnické právo tak nepřejde na kupujícího před zaplacením kupní ceny.

Způsob doručení / Cena poštovního a balného

Osobní odběr

při převzetí - 0,00 Kč
Česká pošta
na dobírku - 120,00 Kč

III. Platební metody a doprava

1. Osobní odběr - platba na místě při převzetí zboží

Místo osobního odběru:

- a) Městská sportovní hala Mladá Boleslav, U Stadionu 1322 - při domácích utkáních Technology Florbal Mladá Boleslav.
- b) Nová Městská sportovní hala Mladá Boleslav, Zalužanská 1457 - po předchozí dohodě.

2. Česká pošta - Dobírka

Zboží je zasláno Českou poštou na adresu kupujícího, který zboží uhradí při převzetí zboží. Nepřevezme-li kupující objednané zboží, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění.

3. Dodací lhůta a expedice

Objednávky prodávající expeduje obvykle do 5 pracovních dnů. V případě osobního vyzvednutí zboží bude kupující k tomuto vyzván e-mailem, jakmile bude příslušná objednávka připravena.

4. Kupní cena

Kupní cena zboží se řídí platným ceníkem prodávajícího a cenami uvedenými u jednotlivého zboží v internetovém obchodě. Není-li u zboží vyznačeno jinak, jsou veškeré ceny zboží uvedeny s DPH.

IV. Vadné plnění, a reklamace

1. Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platnými právními předpisy.

2. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně oznámit prodávajícímu. Za vady způsobené přepravcem prodávající neručí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u dodaného zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Odpovědnost se vztahuje pouze na výrobní vady.

3. V souladu s ustanovením § 2161 občanského zákoníku prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:

I. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jím prováděné,

II. se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

III. věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

IV. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti

V. a věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

5. Záruka se nevztahuje na:

- I. vady vzniklé běžným používáním výrobku
- II. vady vzniklé nesprávným použitím výrobku
- III. vady vzniklé nesprávným skladováním výrobku

6. Postup při reklamaci:

- I. o reklamaci kupující informuje prodávajícího telefonicky či písemně na kontaktní adrese provozovatele (Petr Novotný, Jilemnického 1127, 293 01 Mladá Boleslav, tel. 602 725 663).
- II. kupující zboží zašle jako doporučený balík či donese osobně do Městské sportovní haly v Mladé Boleslavi v průběhu domácích utkání Technology Florbal Mladá Boleslav.
- III. kupující uvede důvod reklamace, svou adresu a doklad o nabytí reklamovaného zboží.

7. Reklamaci prodávající vyřídí co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží. V případě delších reklamací jako např. notebooky, bude prodávající kupujícího neprodleně informovat o stavu reklamace.

8. V souladu s ustanovením § 2106 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- I. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- II. na odstranění vady opravou věci,
- III. na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- IV. odstoupit od smlouvy.

9. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva podle § 2107 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

10. V souladu s ustanovením § 2107 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

V. Zrušení objednávky, výměna zboží

1. Na přání kupujícího prodávající vymění nepoškozené, nepoužité a originálně zabalené zboží za jiné zboží ve stejné či vyšší hodnotě s doplatkem rozdílu cen. Zboží stačí donést osobně do Městské sportovní haly v Mladé Boleslavi v průběhu domácích zápasů Technology Florbal Mladá Boleslav, případně zaslat doporučeně na adresu prodávajícího společně s dokladem o nabytí zboží. Náklady spojené s výměnou nese v plné výši kupující.

2. Zrušení objednávky může kupující provést telefonicky, případně e-mailem do momentu expedice zboží.

VI. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující, který je v postavení spotřebitele (fyzická osoba), má právo dle ust. § 1829 odst. 1 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstoupit od uzavřené kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží.

2. Odstoupení je povinen kupující učinit písemně a písemné odstoupení spolu se zbožím doručit na svůj náklad zpět prodávajícímu do jeho sídla. Pro posouzení dodržení 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy je rozhodující okamžik odeslání odstoupení prodávajícímu. Pro účinné odstoupení musí být zboží vráceno nepoškozené, zabalené v původním obalu, neopotřebované a bez jakýchkoliv známek užívání. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Kupující

odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

3. Bude-li odstoupení od smlouvy učiněno v souladu s výše uvedenými podmínkami, vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou kupní cenu včetně nákladů na dodání na jeho účet nebo způsobem dohodnutým s kupujícím ve lhůtě do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a vrácení zboží. Avšak odstoupí-li kupující (spotřebitel) od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu (spotřebiteli) dříve, než mu kupující (spotřebitel) zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

4. V souladu s ust. § 1837 písm. d), e), g) a h) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemá kupující (spotřebitel) právo odstoupit od smlouvy a vrátit zboží, jedná-li se

- o dodávku zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího (spotřebitele) nebo pro jeho osobu,
- o dodávku zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- o dodávku zboží v uzavřeném obalu, které kupující (spotřebitel) z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávku zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

5. Prodávající má právo odstoupit od již uzavřené smlouvy v případě, že se plnění stane nemožným a dále v případě, že kupující nepřevzme či odmítne převzít objednané zboží.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Zaškrtnutím pole „souhlas s obchodními podmínkami a se zpracováním osobních údajů“ na webové stránce <http://www.florbalm.cz/> a odesláním tohoto souhlasu a s ním souvisejících osobních údajů kliknutím na políčko „závazně objednat“ tamtéž, provedeným poté, co se kupující seznámil také s níže uvedenými informacemi o zpracování osobních údajů a poučením ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, (dále jen „Zákon“) kupující souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu, v jakém je uvedl v objednávkovém formuláři, byly zpracovávány provozovatelem (Petr Novotný, Jilemnického 1127, 293 01 Mladá Boleslav, tel. 602 725 663) za účelem výkonu práv a plnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy. Kupující prohlašuje, že uvedené osobní údaje jsou pravdivé a že ohledně nich je oprávněn tento souhlas udělit. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje po zralé úvaze a na základě svobodné vůle. Souhlasí s tím, že záznam o poskytnutí tohoto souhlasu provedený automatizovaně v elektronických systémech správce osobních údajů bude sloužit jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu. Bez předchozího souhlasu se zpracováním kontaktních údajů není možné objednávkový formulář odeslat. Udělený souhlas se týká všech osobních údajů včetně údajů citlivých, které o sobě prostřednictvím formuláře kupující sděluje.

2. Informace o zpracování osobních údajů a poučení ve smyslu Zákona:

Prodávající tímto jako správce osobních údajů informuje kupujícího o následujících skutečnostech:

- kupující není povinen správci osobních údajů poskytnout jakékoliv údaje o své osobě ani souhlas s jejich zpracováním a kupující je oprávněn toto odmítnout; poskytuje-li kupující jakékoliv osobní údaje a/nebo souhlas s jejich zpracováním, činí tak zcela dobrovolně;
- poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů může kupující kdykoli písemně odvolat na adrese sídla správce osobních údajů, a to v celém rozsahu nebo jen částečně;
- zpracování osobních údajů kupujícího bude po uplynutí doby, na níž souhlas se zpracováním osobních údajů poskytl, nebo po zániku tohoto souhlasu (při zohlednění rozsahu event. odvolání tohoto poskytnutého souhlasu) bez zbytečného odkladu ukončeno nebo omezeno, pokud správce osobních údajů nebude oprávněn či povinen v něm pokračovat z jiného titulu;
- osobní údaje kupujícího budou zpracovány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty;
- osobní údaje kupujícího mohou být zpřístupněny jen osobám k tomu oprávněným v rámci plnění jejich pracovních úkolů, ať již smluvně převzatých nebo plynoucích z právních předpisů, a podléhajícími zákonné či smluvně převzaté povinnosti mlčenlivosti;
- osobní údaje kupujícího budou zabezpečeně uchovávány v elektronické nebo listinné podobě;

- kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě písemné žádosti kupujícího je správci osobních údajů jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout informace o osobních údajích zpracovávaných o kupujícím, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace;

- kupující má právo, domnívá-li se, že správce osobních údajů nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se Zákonem:

1. požádat správce osobních údajů o vysvětlení,
2. požadovat, aby správce osobních údajů odstranil takto vzniklý stav; správce osobních údajů je povinen neprodleně odstranit takto vzniklý stav, je-li žádost kupujícího shledána oprávněnou; kupující má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s podnětem nebo stížností; pokud správce osobních údajů nevyhoví žádosti kupujícího podle předchozího odstavce, může se kupující na tento úřad obrátit i přímo.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré smluvní vztahy vzniklé při nákupu v e-shopu se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a těmito obchodními podmínkami.

2. Ke změně či doplnění kupní smlouvy a obchodních podmínek může dojít pouze písemnou dohodou smluvních stran. Ústní změna či doplnění této kupní smlouvy a obchodních podmínek je vyloučena.

3. Pro doručování písemností kupujícímu slouží adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři s tím, že v případě pochybností se písemnost považuje za doručenu třetím dnem po podání k poštovní přepravě. V případě změny kontaktních údajů na straně kupujícího je kupující povinen oznámit změnu prodávajícímu bezodkladně. Proávající nenese jakoukoliv odpovědnost za změnu kontaktních údajů kupujícího.

4. V případě neplatnosti jednoho z bodů kupní smlouvy nebo obchodních podmínek jsou ostatní ujednání nadále platná. Tato smlouva včetně obchodních podmínek obsahuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami a neexistují žádná jiná ujednání, ústní či písemná, která by dále upravovala předmět této smlouvy. Pokud by takováto ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena beze zbytku touto smlouvou a obchodními podmínkami.

5. Proávající má potřebná oprávnění na základě živnostenského zákona, přičemž kontrolu v této oblasti vykonává v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dohled nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, provádí ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce. Dozor spojený s ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, bude uložena u prodávajícího a na požádání bude k obsahu smlouvy umožněn přístup kupujícímu.

6. Kupující odesláním objednávkového formuláře potvrzuje, že se seznámili s obsahem obchodních podmínek a souhlasí s nimi a uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 10. 2017.